Términos y Condiciones de Uso del Portal Emision Nimbus Labs

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar el portal de generación de factura electrónica operado por **NIMBUS SOFTWARE, S DE RL DE CV** (en adelante, "**NIMBUS SOFTWARE**" o "El Prestador"), bajo la marca **Nimbus Labs**, el usuario (en adelante, "El Usuario" o "Cliente") acepta plenamente y se compromete a cumplir con los presentes **Términos y Condiciones de Uso** y el Aviso de Privacidad. Si El Usuario no está de acuerdo con estos términos, no deberá utilizar los servicios de Nimbus Labs.

---

2. Descripción de los Servicios

Nimbus Labs es un portal en línea que proporciona servicios de generación, timbrado, emisión, envío y almacenamiento de **Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)**, así como herramientas complementarias relacionadas con la gestión de la facturación electrónica, de conformidad con las disposiciones fiscales emitidas por la autoridad competente (e.g., el SAT en México).

- **Alcance:** El servicio incluye la funcionalidad necesaria para emitir CFDI en la versión vigente y sus complementos, siempre y cuando El Usuario cuente con los requisitos técnicos y fiscales necesarios (CSD, FIEL, RFC, etc.).
- **PAC:** NIMBUS SOFTWARE podrá actuar como Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) o hacer uso de un PAC externo autorizado para el servicio de timbrado.

---

3. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- **Información Veraz:** Proporcionar información de registro y fiscal **precisa, completa y actualizada**, incluyendo, pero no limitándose a, el Registro Federal de Contribuyentes (**RFC**), Razón Social, domicilio fiscal, régimen fiscal, y los archivos CSD/e.firma (FIEL) vigentes.
- **Responsabilidad del CFDI:** El Usuario es el **único responsable** de la correcta captura de los datos contenidos en el CFDI (conceptos, montos, impuestos, claves de producto/servicio, unidad de medida, uso de CFDI, etc.) y de que su emisión

cumpla con las leyes fiscales aplicables. NIMBUS SOFTWARE no será responsable por errores u omisiones en el contenido del CFDI generados por El Usuario.

- **Uso Personal/Empresarial:** Utilizar la plataforma únicamente para los fines de su propia actividad económica y no para la reventa o distribución no autorizada de los servicios.
- **Seguridad:** Mantener la **confidencialidad** de su contraseña y CSD. El Usuario es responsable por todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

---

4. Pago y Servicios

- **Modalidad de Servicio:** Los servicios se ofrecen generalmente mediante la adquisición de **paquetes de folios** o mediante un plan de suscripción, según se especifique en el sitio web de Nimbus Labs.
- **Cargos:** Todos los cargos por los servicios se deben pagar **por adelantado** y no son reembolsables, salvo disposición expresa en contrario o por fallas imputables a NIMBUS SOFTWARE que impidan la prestación del servicio.
- **Facturación de Servicios:** El Usuario debe solicitar la factura por la compra de los servicios de Nimbus Labs dentro del plazo legal establecido.

---

5. Limitación de Responsabilidad

- **Disponibilidad:** NIMBUS SOFTWARE hará esfuerzos razonables para mantener el portal disponible, pero no garantiza un servicio libre de interrupciones o errores.
- **Fallas Fiscales:** NIMBUS SOFTWARE no será responsable por **sanciones, multas o problemas fiscales** derivados de errores en la información proporcionada por El Usuario o por el uso indebido del portal.
- **Exclusión de Garantías:** El servicio se proporciona "tal cual" y NIMBUS SOFTWARE no ofrece garantía, expresa o implícita, de que la plataforma satisfará los requisitos particulares de El Usuario más allá de la funcionalidad de timbrado y emisión conforme a la normativa vigente.
- **Fuerza Mayor:** NIMBUS SOFTWARE no será responsable por incumplimientos o retrasos causados por eventos fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a, fallas del SAT o de los sistemas de telecomunicaciones.

---

6. Propiedad Intelectual

- **Derechos de NIMBUS SOFTWARE:** El software, la marca, logotipos, diseños y todo el contenido del portal **Nimbus Labs** son propiedad exclusiva de **NIMBUS SOFTWARE**. El uso de la plataforma otorga únicamente una licencia de uso no exclusiva e intransferible para el propósito de facturación electrónica.
- **Contenido del Usuario:** El Usuario conserva la propiedad de los datos y documentos (CFDI) generados a través del portal, siendo NIMBUS SOFTWARE un mero procesador y almacenador.

---

7. Vigencia y Modificaciones

- **Vigencia:** Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor desde el momento de la aceptación por parte de El Usuario y se mantendrán vigentes mientras utilice los servicios.
- **Modificaciones:** NIMBUS SOFTWARE se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El Usuario será notificado de las modificaciones por correo electrónico o mediante una notificación en el portal. El uso continuado del servicio después de la notificación constituye la aceptación de los nuevos términos.

---

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, El Usuario y NIMBUS SOFTWARE se someten a la legislación aplicable en **México** y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Tlalnepantla, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.